



multi-brand concept

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΑΛΛΑΓΗΣ

### 1/ Διαδικασία

Κλείστε ξανά τη συσκευασία με τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε και στείλτε τη στη διεύθυνση:

COVA M.I.K.E.  
Σοφοκλή Βενιζέλου 20, Λυκόβρυση 14123

### 2/ Προϊόντα προς επιστροφή

Αρ. Παραστατικού : \_\_\_\_\_ (Ο αριθμός της απόδειξης)

Κωδικός Πελάτη: \_\_\_\_\_ (Αναφέρεται στην απόδειξη)

Κωδικός Προϊόντος	Ποσότητα	Τιμή	Αίτια Επιστροφής

### 3/ Πρόσθετα

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, μέσα σε 14 μέρες από την ημερομηνία παραλαβής της.

Για λόγους υγιεινής η εταιρεία μας δεν δέχεται επιστροφές σε κολάν, κορμάκια και κοσμήματα, εκτός εάν είναι ελαττωματικά.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της Εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό ποιοτικό έλεγχο.

#### Χρέωση μεταφορικών επιστροφής \_\_\_\_\_

Το κόστος επιστροφής δεν το αναλαμβάνει η COVA M.I.K.E. , το οποίο προϋποθέτει και την συμμόρφωση στα παρακάτω:

Υποχρεούστε να αποστείλετε το/τα προϊόν/ντα στην αρχική του/τους κατάσταση χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (καρτελάκια, ετικέτες κτλ), συνοδευόμενο/α **απαραιτήτως** από το **έντυπο επιστροφής** και το αντίστοιχο **παραστατικό πώλησης**. Η χρέωση είναι δική σας και η αποστολή γίνεται με οποιαδήποτε υπηρεσία courier σας εξυπηρετεί.

Η επιστροφή θα γίνεται δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισης της εταιρείας.