

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ / ΑΛΛΑΓΗΣ

1. Διαδικασία

Κλείστε ξανά τη συσκευασία με τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε και στείλτε τη στη διεύθυνση:

COVA M.I.K.E.

Σοφοκλή Βενιζέλου 20, Λυκόβρυση 14123

2. Προϊόντα προς επιστροφή

Όνοματεπώνυμο πελάτη :

Τηλέφωνο επικοινωνίας :

Αρ. Παραστατικού :

*ο αριθμός της απόδειξης

Κωδικός Πελάτη:

*αναφέρεται στην απόδειξη

Κωδικός Προϊόντος	Τιμή	Αιτία Επιστροφής

3. Πολιτική Επιστροφών

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε **ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής**, μέσα σε 14 μέρες από την ημερομηνία παραλαβής της. Έχετε την επιλογή **αλλαγής/αντικατάστασης** προϊόντων ή **επιστροφής χρημάτων**.

Σε περίπτωση **αγοράς με μέθοδο πληρωμής την αντικαταβολή ή τραπεζική κατάθεση**, για την επιστροφή χρημάτων θα χρειαστούμε:

IBAN:

Τράπεζα:

Όνομα Δικαιούχου:

Για αγορές **με χρήση κάρτας ή Pay Pal** η επιστροφή γίνεται στην κάρτα που χρησιμοποιήθηκε.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της Εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό ποιοτικό έλεγχο.

*Για λόγους υγιεινής η εταιρεία μας δεν δέχεται επιστροφές σε κολάν, κορμάκια και κοσμήματα, εκτός εάν είναι ελαττωματικά.

Χρέωση μεταφορικών επιστροφής

Το κόστος επιστροφής **δεν το αναλαμβάνει** η COVA M.I.K.E., το οποίο προϋποθέτει και την συμμόρφωση στα παρακάτω:

Υποχρεούστε να αποστείλετε τα προϊόντα στην **αρχική τους κατάσταση** χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (καρτελάκια, ετικέτες κτλ), συνοδευόμενα **απαραιτήτως** από το **έντυπο επιστροφής** και το αντίστοιχο **παραστατικό πώλησης**.

Η **χρέωση είναι δική σας** και η αποστολή γίνεται με οποιαδήποτε υπηρεσία courier σας εξυπηρετεί.

Η επιστροφή θα γίνεται δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισης της εταιρείας.